Generalitat de Catalunya

Declaració d'accessibilitat

L'oficina de Tursime de la Vall de Ribes s'ha compromès a fer accessible el seu lloc web, de conformitat amb el Reial decret 1112/2018, de 7 de setembre, sobre accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils del sector públic (en endavant, Reial decret 1112/2018), i amb el Decret 216/2023, de 5 de desembre, sobre accessibilitat dels llocs web i de les aplicacions per a dispositius mòbils de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic (en endavant, Decret 216/2023).

Aquesta declaració d'accessibilitat s'aplica a la http://www.vallderibes.cat.

Situació de compliment[i]

α) Aquest lloc web és[ii] plenament conforme amb el Reial decret 1112/2018 i amb el Decret 216/2023.

Preparació de la declaració d'accessibilitat

Aquesta declaració va ser preparada el dia 09/04/2026.

Comunicacions

Es poden fer comunicacions sobre requisits d'accessibilitat (article 16.2 del Decret 216/2023) a través de turismevallderibes.cat.

Per exemple, per comunicar el següent:

- Informar sobre qualsevol possible incompliment per part d'aquest lloc web.
- Transmetre altres dificultats d'accés al contingut.
- Formular qualsevol altre suggeriment de millora o consulta relatius a l'accessibilitat del lloc web.

Les comunicacions les rebrà la **Unitat Responsable d'Accessibilitat** de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic, i es traslladaran a les unitats responsables d'accessibilitat delegades.

Generalitat de Catalunya

Reclamacions

Si, un cop feta una sol·licitud d'informació accessible o queixa, ha estat desestimada, no s'ha atès o bé no s'ha respost en el termini de vint dies hàbils establert (article 16.4 del Decret 216/2023), es pot interposar una **reclamació** davant de la Unitat Responsable d'Accessibilitat de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic amb aquestes finalitats:

- Conèixer els motius de la desestimació i oposar-s'hi.
- Instar que s'adoptin les mesures oportunes en cas de no estar d'acord amb la decisió.
- Exposar les raons per les quals es considera que la resposta no compleix els requisits exigits.

6. Assistència telefònica addicional per a les persones amb discapacitat i ajuda per als usuaris de tecnologies de suport.

i
ii